

Т.К. Бекжанова*, к.э.н., доцент¹

Д.Д. Ешпанова, к.э.н., ассоц. профессор²

А.С. Саванчиева, магистр³

О.В. Киричок, PhD⁴

Esil University, г.Астана, Казахстан¹

Алматинский гуманитарно-экономический университет,

г. Алматы, Казахстан²

Казахский национальный педагогический университет имени Абая,

г. Алматы, Казахстан³

Каспийский общественный университет, г. Алматы, Казахстан⁴

* – основной автор (автор для корреспонденции)

e-mail: toty_bekzhanova@mail.ru

РОЛЬ ЦИФРОВЫХ НАВЫКОВ И СУБСИДИРУЕМОЙ ЗАНЯТОСТИ В ТРУДОУСТРОЙСТВЕ СОЦИАЛЬНО УЯЗВИМЫХ ГРУПП

В статье рассмотрены проблемы трудоустройства социально уязвимых категорий населения в условиях цифровизации. В качестве основного метода сбора данных использовано стандартизированное пилотное анкетирование 21 безработного, обратившегося в карьерный центр города Кызылорда в октябре 2023 года. Проведён анализ анкетных данных, в результате которого выявлены основные барьеры трудоустройства: ограниченный доступ к информации о вакансиях, низкий уровень цифровой грамотности, а также отсутствие устойчивых механизмов занятости. Определено, что повторные обращения в карьерные центры свидетельствуют о низкой эффективности существующих мер содействия занятости. Обоснована необходимость пересмотра подходов к субсидируемой занятости. Показана целесообразность повышения уровня субсидий, расширения перечня доступных профессий, внедрения механизмов профессионального роста и дополнительных стимулов для работодателей. Полученные результаты могут быть использованы для разработки более эффективных инструментов адаптации и интеграции социально уязвимых граждан на рынке труда.

Кроме того, акцент сделан на важности развития цифровых навыков как ключевого условия успешной адаптации к современным требованиям рынка труда. Особое внимание уделено необходимости устранения институциональных и информационных барьеров, ограничивающих доступ уязвимых групп к стабильной занятости и возможностям карьерного роста.

Ключевые слова: трудоустройство, Кызылорда, карьерный центр, безработица, субсидируемая занятость, социальная уязвимость, рынок труда, цифровые навыки

Кілт сөздер: жұмыспен қамту, Қызылорда, мансап орталығы, жұмыссыздық, субсидияланған жұмыспен қамту, әлеуметтік осал, еңбек нарығы, сандық дағдылар.

Keywords: employment, Kyzylorda, career center, unemployment, subsidized employment, social vulnerability, labor market, digital skills

JEL J24, E24, O15, O32

Введение. Проблема трудоустройства социально уязвимых групп населения остаётся одной из актуальных задач социально-экономической политики, поскольку затруднения в поиске работы среди этих категорий приводят к повышенной экономической нестабильности и росту социальной напряжённости. Особое значение в этом контексте приобретают механизмы адаптации безработных к современным требованиям рынка труда, в том числе развитие цифровых навыков и программы субсидируемой занятости, нацеленные на временную поддержку трудоустройства. Однако их эффективность остаётся дискуссионной: ограниченные цифровые компетенции соискателей затрудняют поиск подходящих вакансий, а субсидируемая занятость, несмотря на свою социальную значимость, часто не обеспечивает устойчивой интеграции в рынок труда.

В условиях цифровизации экономики работодатели предъявляют новые требования к квалификации работников, что особенно затрудняет трудоустройство людей с низким уровнем цифровой грамотности. Для социально уязвимых категорий – лиц с инвалидностью, многодетных родителей, молодёжи, граждан старшей возрастной группы – нехватка необходимых компетенций

и навыков становятся барьерами для трудоустройства и профессионального развития. В результате значительная часть безработных соглашается на временную или низкооплачиваемую занятость, что не способствует долгосрочному выходу из состояния экономической нестабильности.

Субсидируемая занятость призвана сократить разрыв между работодателями и социально уязвимыми соискателями, однако её программы, как правило, носят краткосрочный характер и не всегда обеспечивают переход на постоянные рабочие места. Данный механизм требует пересмотра с учётом цифровых трансформаций рынка труда и потребностей самих безработных, что делает данное исследование актуальным.

Цель данного исследования – выявить влияние уровня цифровых навыков и механизмов субсидируемой занятости на трудоустройство социально уязвимых групп, а также предложить меры по повышению их эффективности на примере города Кызылорда.

Методология. В качестве основного метода исследования использовалось стандартизированное пилотное анкетирование, проведенное среди 21 безработного, обратившегося в карьерный центр города Кызылорда в октябре 2023 года. Анкета включала как закрытые, так и открытые вопросы, что обеспечивало баланс между стандартизированным сбором данных и возможностью получения индивидуализированных оценок респондентов. Опрос проводился в очной форме, с использованием бумажных анкет, средняя продолжительность заполнения составляла около 10 минут.

В выборку вошли лица в возрасте от 19 до 55 лет, относящиеся к социально уязвимым категориям населения по признакам возраста, пола, состояния здоровья и уровня образования.

Анализ данных проводился с применением методов описательной статистики и сравнительного анализа, что позволило выявить основные барьеры на пути трудоустройства: низкий уровень цифровой грамотности, ограниченный доступ к информации о вакансиях и невысокая результативность действующих механизмов временной занятости.

Важно подчеркнуть, что, ввиду небольшого объема выборки и пилотного характера анкетирования, полученные данные не претендуют на репрезентативность и не могут быть обобщены на всю совокупность социально уязвимых групп. Результаты рассматриваются как предварительные ориентиры для выявления ключевых тенденций и формирования гипотез для последующих масштабных исследований.

Обзор литературы. Вопросы занятости и безработицы являются предметом активного изучения в современных научных исследованиях. Особое внимание уделяется анализу факторов, препятствующих трудоустройству различных категорий населения, а также поиску эффективных механизмов содействия занятости. Данной проблематике посвящены исследования как казахстанских, так и зарубежных учёных.

Среди зарубежных исследований особый интерес представляет работа Sarkar [2], посвящённая изучению взаимосвязи между трудоустройством и уровнем бедности. В свою очередь, Хаак-Саким [3] анализирует барьеры трудоустройства беженцев, рассматривая адаптационные механизмы, влияющие на их интеграцию в рынок труда.

Среди казахстанских исследователей Окутаев и соавторы [4] изучают особенности трудоустройства лиц с инвалидностью, выявляя существующие барьеры и факторы, затрудняющие их интеграцию в рынок труда. В исследовании также рассматриваются возможные меры по снижению уровня безработицы среди данной категории населения.

Жакешова и др. [5] анализируют ситуацию с занятостью в городе Кызылорда, выявляя несоответствие между требованиями работодателей и профессиональными навыками соискателей, что существенно ограничивает возможности трудоустройства.

Изгуттеева и соавторы [6] рассматривают проблему безработицы в Казахстане, акцентируя внимание на влиянии макроэкономических изменений, вызванных экономическими кризисами. Авторы подчёркивают важность использования цифровых платформ как инструмента повышения эффективности поиска работы. В их исследовании также предлагаются меры по расширению государственных программ поддержки малого бизнеса и модернизации материально-технической базы образовательных учреждений для повышения конкурентоспособности рабочей силы.

Анализ представленных исследований свидетельствует о необходимости дальнейшего изучения каналов трудоустройства, а также выявления факторов, ограничивающих доступ социально уязвимых групп к рынку труда.

Основная часть. В пилотном анкетировании приняли участие представители молодежной категории (19–28 лет), составившие 23,8% от общего числа респондентов, из них 9,5% – женщины, 14,3% – мужчины. Безработные старше 50 лет составили 19,0%, причем мужчины и женщины представлены в равной пропорции (по 9,5%). Лица с инвалидностью представлены 7 респондентами (33,3%), из которых 5 человек имеют инвалидность 3 группы (23,8%), а 2 человека – инвалидность 2 группы (9,5%).

Среди 21 опрошенного респондента, 76,2% указали, что у них есть несовершеннолетние дети, что подчеркивает значительную родительскую нагрузку среди безработного населения. 57,1% воспитывают троих и более детей, что свидетельствует о высоком уровне многодетности среди безработных родителей. Более того, 33,3% респондентов имеют четверых и более несовершеннолетних детей, что создает дополнительные социально-экономические вызовы, связанные с необходимостью стабильного дохода, доступности гибкой занятости и системы поддержки семей.

Анализ образовательного уровня респондентов показывает, что 47,6% имеют высшее образование, тогда как 38,10% респондентов обладают средним специальным или профессионально-техническим образованием, однако не могут реализовать свою квалификацию в сфере соответствующей профессиональной подготовки. Высокий уровень безработицы среди лиц с высшим образованием также может быть связан с не только с ограниченным количеством вакансий, несоответствием навыков требованиям работодателей, но и с низкой мобильностью специалистов, а также с совокупностью факторов, характерных для уязвимых групп, таких как инвалидность или необходимость ухода за детьми.

Анализ ответов респондентов демонстрирует, что 71,4% респондентов не могут трудоустроиться более года, что свидетельствует о наличии устойчивых барьеров для интеграции безработных в рынок труда. Длительная безработица характерна как для лиц с профессионально-техническим и средним специальным образованием, так и для обладателей высшего образования, что указывает на сложность трудоустройства вне зависимости от уровня квалификации и подтверждает наличие структурных дисбалансов на рынке труда (рисунок 1).

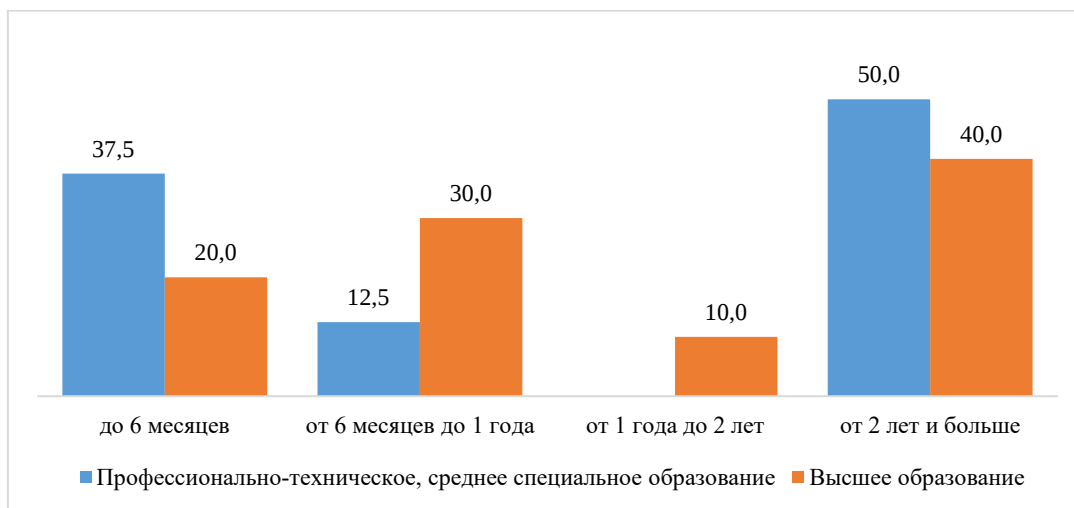


Рисунок –1. Распределение безработных респондентов по продолжительности поиска работ в зависимости от уровня образования, в % от уровня каждой группы

**составлено авторами*

Среди безработных респондентов, находящихся в этом статусе более двух лет, преобладают лица с высшим (40%) и с профессионально-техническим или средним специальным образованием (50%). Это указывает на значительную распространенность долгосрочной безработицы среди квалифицированных специалистов и подчеркивает их социальную уязвимость. Наличие инвалидности, а также длительные периоды отсутствия трудовой активности, обусловленные, например, декретными отпусками многодетных матерей, существенно снижают конкурентоспособность на рынке труда. 20,0% респондентов с высшим образованием и 37,5%

респондентов с профессионально-техническим и средним специальным образованием находятся в статусе безработного на протяжении от шести месяцев до одного года, что подтверждает сложности их трудоустройства и высокий риск социальной маргинализации.

Из 21 опрошенных 9 (или 42,9% от общего числа ответов) человек считают *обучение цифровым навыкам* необходимым, что указывает на осознание их значимости для профессионального развития. 5 (23,8%) респондентов *не видят в этом потребности*, что чаще характерно для низкоквалифицированного физического труда. Оставшиеся 7 (33,3%) человек отметили, что *обучение цифровым навыкам для них нереально*, вероятно, из-за нехватки времени, финансовых ограничений или отсутствия базовой подготовки.

Анализ ответов респондентов на вопрос *о потребности в расширении знаний и компетенций* свидетельствует о наибольшем интересе к *курсам по финансовой грамотности* (52,4% от общего числа ответов), обучению в *сфере продаж* (42,9%) и *бьюти-индустрии (визаж, маникюр, стрижки – 33,3%)* (таблица 1). В то же время технические навыки, включая работу с офисными программами (*Word, Excel, PowerPoint*), программирование и графический дизайн (*Python, Illustrator*), оказались наименее востребованными (9,5% и 4,8% соответственно).

Таблица –1

Ответы респондентов на вопрос: **Какие знания/ компетенции Вы бы хотели усилить?»**
(Не более трех ответов).

№	Варианты ответов	Доля респондентов, выбравших данный ответ, %
1	Грамотная письменная и устная речь	19,0
2	Критическое мышление	14,3
3	Программы (Word, Excel, Power Point)	9,5
4	Программы по разработке (Python, Illustrator)	4,8
5	Водительское удостоверение/ дополнительные категории вождения	23,8
6	Курсы по визажу/ маникюру/ стрижкам	33,3
7	Курсы по продажам	42,9
8	Курсы по финансовой грамотности	52,4
9	Другое (напишите) _____	38,1
10	Затрудняюсь ответить	19,0

*составлено авторами

Дополнительно 8 респондентов (38,1%) выбрали вариант «Другое», указав интерес к *предпринимательству, SMM и онлайн-продажам*, что подчеркивает тенденцию к самозанятости среди социально-уязвимых групп. Данный вектор профессионального интереса может свидетельствовать о стремлении респондентов к гибким формам занятости и независимой экономической деятельности, позволяющей адаптироваться к современным условиям рынка труда.

Анализ ответов респондентов на вопрос *об источниках информации о карьерном центре* свидетельствует о ведущей роли неформальных социальных связей в процессе информирования о возможностях трудоустройства. Среди предложенных семи вариантов респонденты выбрали только три, что указывает на ограниченный спектр доступных каналов коммуникации.

Респондентам предлагались следующие источники информации:

1. Центр обслуживания населения (ЦОН) (информационные стенды, консультации специалистов и прочее)

2. Городские (сельские) акиматы
3. Телевидение
4. Знакомые, соседи, коллеги, друзья
5. Интернет
6. Социальные сети
7. Другое (с возможностью уточнения)

Наиболее значимым каналом информирования стали рекомендации *знакомых, коллег, соседей и друзей*, данный вариант отметили 61,9% респондентов. Вторым по значимости источником выступает *Центр обслуживания населения (ЦОН)*, который указали 23,8% опрошенных. Менее распространенным, но все же значимым источником информации является *акимат*, на который сослались 14,3% респондентов.

Полученные данные демонстрируют высокую зависимость социально-уязвимых групп от личных рекомендаций при поиске информации о трудоустройстве. Это указывает на необходимость усиления официальных каналов коммуникации, включая расширение цифровых платформ, активное использование социальных сетей и телевидения, а также усиление взаимодействия государственных структур с населением для обеспечения более широкого охвата целевой аудитории.

Более половины респондентов (12 из 21) обратились в карьерный центр впервые, что свидетельствует о продолжающемся притоке безработных, однако 9 респондентов обратились повторно, что указывает на *сложность их дальнейшего трудоустройства* (рисунок 2).

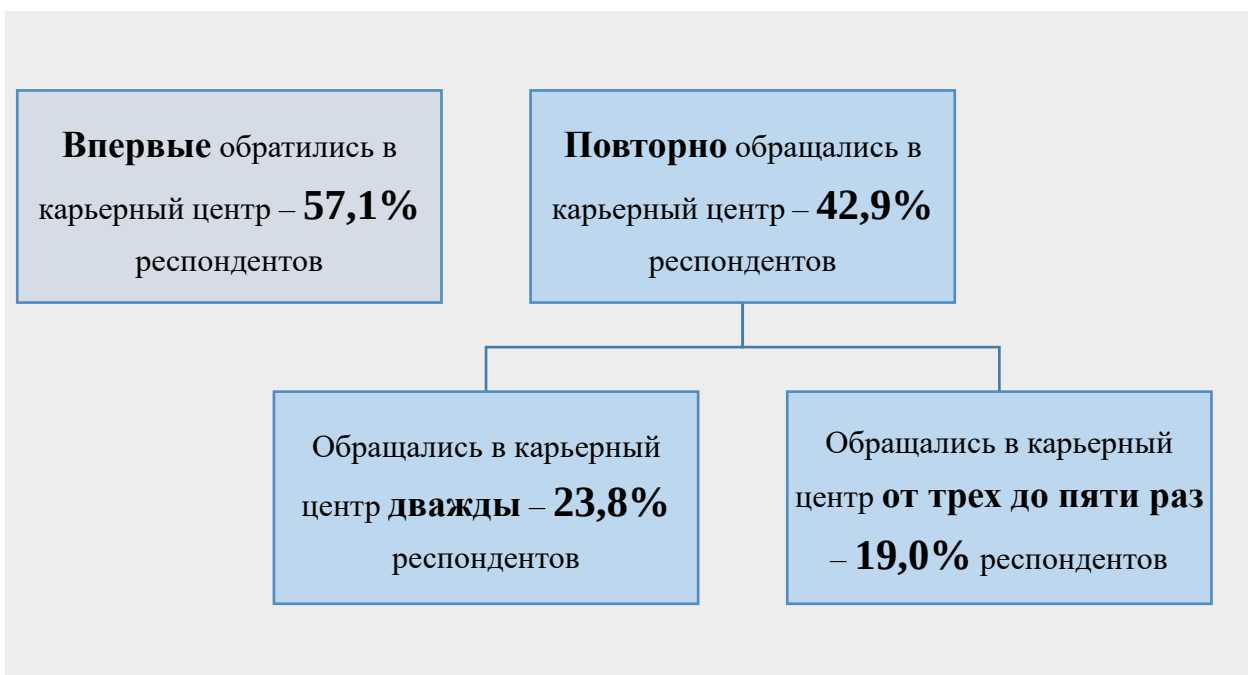


Рисунок –2. Частота обращений респондентов в карьерный центр
*составлено авторами

Анализ ответов респондентов на вопрос *о причинах повторного обращения в карьерный центр* свидетельствует о высокой востребованности программ субсидируемой занятости, на которые рассчитывают 57,1% опрошенных. Однако данные программы имеют краткосрочный характер (от 6 до 36 месяцев), что ограничивает их эффективность в обеспечении устойчивой занятости. Временное трудоустройство частично снижает уровень безработицы, но не способствует долгосрочной интеграции участников в рынок труда.

Финансирование заработной платы работников, трудоустроенных на субсидируемые рабочие места, осуществляется полностью или частично за счет государственных субсидий, выделяемых через центр трудовой мобильности. Размер заработной платы составляет 24 МРП или 30 МРП в зависимости от программы и условий субсидирования, что эквивалентно 26,4% и 33,0% от средней

заработной платы в Кызылординской области (313 493 тенге). В перерасчете на ежедневный доход это составляет 5–7 долларов США, что не обеспечивает даже минимальных потребностей, особенно с учетом того, что 15 (71,4%) респондентов в выборке являются членами многодетных семей. В сравнении с медианным доходом в Казахстане (10,42 доллара США в день) и общемировым уровнем (16,09 доллара США в день) [7].

Хотя цель таких программ — предотвратить длительную безработицу и способствовать профессиональной адаптации, отсутствие достаточных стимулов и механизмов перехода на постоянные рабочие места приводит к тому, что часть участников остается в состоянии экономической нестабильности. Без дополнительных мер по повышению уровня оплаты труда, развитию программ переквалификации и обеспечению долгосрочных гарантий занятости субсидируемая занятость рискует оставаться временным решением без устойчивых результатов.

Заключение. Пилотное анкетирование подтвердило, что цифровые компетенции и актуальные профессиональные навыки являются ключевыми условиями успешной интеграции социально уязвимых граждан в рынок труда. Недостаточный уровень цифровой грамотности ограничивает доступ к современным каналам поиска работы и сужает спектр потенциально доступных вакансий.

Респонденты продемонстрировали высокий интерес к обучению в сферах финансовой грамотности, продаж и услуг, что свидетельствует о необходимости расширения программ профессионального образования, ориентированных на потребности уязвимых категорий и соответствующих требованиям цифровой экономики.

Анализ показал, что повторные обращения в карьерные центры свидетельствуют о низкой эффективности существующих механизмов субсидируемой занятости. Основные недостатки заключаются в её временном характере, низком уровне оплаты труда и ограниченном перечне охватываемых профессий, что не позволяет обеспечить устойчивую занятость.

Данное исследование финансируется Комитетом науки Министерства науки и высшего образования Республики Казахстан (грант № AP19676695 «Конкурентоспособность инклюзивного рынка труда в условиях цифровизации: эффекты, факторы, тенденции и перспективы»).

ЛИТЕРАТУРА

1. Альшанская А., Немец Ю. Барьеры реализации «молодежной практики»: казахстанский опыт // Экономическая серия Вестника Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева. - 2023. - № 2. - С.39–49. –doi: <https://doi.org/10.32523/2789-4320-2023-2-39-49>
2. Suman Sarkar Poverty and gainfulness of employment: normative approach // International Journal of Pluralism and Economics Education – 2015 – No. 3 Vol. 5. – P. 267-278. <https://doi.org/10.1504/IJPEE.2014.066682>
3. Haak-Saheem W., Fontinha R., Brewster C., Jastram S.M., Ahmady A.Z. Exploring pre- and in-employment experiences of refugees in Germany: A Bourdieusian approach // European Management Review. – 2025. – No. 2 – P.1–16. –<https://doi.org/10.1111/emre.12704>
4. Окутаева С.Т., Смагулова З.К., Муканова А.С. Особенности трудоустройства лиц с инвалидностью в Республике Казахстан // Вестник университета «Туран». – 2024. – № 2. – С.79-93. – doi: <https://doi.org/10.46914/1562-2959-2024-1-2-79-93>
5. Жакешова А.П., Коптаева Г.П., Тлеубердиева С.С., Агабекова Ш.Н. Основные проблемы и пути решения обеспечения занятости в Кызылорде // Вестник университета «Туран». – 2020. – № 4. – С.114-120. – doi: <https://doi.org/10.46914/1562-2959-2020-1-4-114-120>
6. Изгуттеева К., Сериккызы А., Бактымбет С. Анализ причин безработицы и ее негативные последствия в современном Казахстане // Экономическая серия Вестника Евразийского национального университета имени Л.Н. Гумилева. – 2024. – № 2. – С.217–232. – doi: <https://doi.org/10.32523/2789-4320-2024-2-217-232>
7. Ералина Э.М., Алшанов Р.А., Изгуттеева К.Е., Онюшева И.В. Анализ принципа сегментирования рынка труда Казахстана по видам экономической деятельности и подверженность безработицы цикличности // Вестник университета «Туран». – 2024. – № 2 – С.65-78. – doi: <https://doi.org/10.46914/1562-2959-2024-1-2-65-78>

REFERENCES

1. Al'shanskaja A., Nemec Ju. Bar'ery realizacii «molodezhnoj praktiki»: kazahstanskij opyt [Barriers to the implementation of "youth practice": Kazakhstan's experience] // Jekonomicheskaja serija Vestnika Evrazijskogo nacional'nogo universiteta imeni L. Gumileva. – 2023. – № 2. – S. 39–49. – doi: <https://doi.org/10.32523/2789-4320-2023-2-39-49> [in Russian]
2. Suman Sarkar Poverty and gainfulness of employment: normative approach // International Journal of Pluralism and Economics Education – 2015. – № 3(5). – P. 267–278. – <https://doi.org/10.1504/IJPEE.2014.066682>
3. Haak-Saheem W., Fontinha R., Brewster C., Jastram S., Ahmady A. Exploring pre- and in-employment experiences of refugees in Germany: A Bourdieusian approach // European Management Review. – 2025. – № 2. – P. 1–16. – <https://doi.org/10.1111/emre.12704>
4. Okutaeva S., Smagulova Z., Mukanova A. Osobennosti trudoustrojstva lic s invalidnost'ju v Respublike Kazahstan [Features of employment of persons with disabilities in the Republic of Kazakhstan] // Vestnik universiteta «Turan». – 2024. – № 2. – S. 79–93. – doi: <https://doi.org/10.46914/1562-2959-2024-1-2-79-93> [in Russian]
5. Zhakeshova A., Koptaeva G., Tleuberdieva S., Agabekova Sh. Osnovnye problemy i puti reshenija obespechenija zanjatosti v Kyzylorde [The main problems and solutions to ensure employment in Kyzylorda] // Vestnik universiteta «Turan». – 2020. – № 4. – S. 114–120. – doi: <https://doi.org/10.46914/1562-2959-2020-1-4-114-120> [in Russian]
6. Izguttieva K., Serikkyzy A., Baktymbet S. Analiz prichin bezraboticy i ee negativnye posledstvija v sovremennom Kazahstane [Analysis of the causes of unemployment and its negative consequences in modern Kazakhstan: Analysis of the causes of unemployment and its negative consequences in modern Kazakhstan] // Jekonomicheskaja serija Vestnika Evrazijskogo nacional'nogo universiteta imeni L.N. Gumileva. – 2024. – № 2. – S. 217–232. – doi: <https://doi.org/10.32523/2789-4320-2024-2-217-232> [in Russian]
7. Eralina Je., Alshanov R., Izguttieva K., Onjusheva I. Analiz principa segmentirovaniya rynka truda Kazahstana po vidam jekonomicheskoy dejatel'nosti i podverzhennost' bezraboticy ciklichnosti [Analysis of the principle of segmentation of the labor market of Kazakhstan by types of economic activity and the susceptibility of unemployment to cyclicalities] // Vestnik universiteta «Turan». – 2024. – № 2 – S. 65–78. – doi: <https://doi.org/10.46914/1562-2959-2024-1-2-65-78> [in Russian]

Бекжанова Т.К., Ешпанова Д.Д., Саванчиева А.С., Киричок О.В.

ӘЛЕУМЕТТІК ОСАЛ ТОПТАРДЫ ЖҰМЫСҚА ОРНАЛАСТЫРУДА ЦИФРЛЫҚ ДАҒДЫЛАРДЫҢ ЖӘНЕ СУБСИДИЯЛАНАТЫН ЖҰМЫСПЕН ҚАМТУДЫҢ РӨЛІ

Андатпа

Зерттеудің өзектілігі халықтың осал топтары арасындағы жұмыспен қамтудың бар проблемаларымен түсіндіріледі. Бұл зерттеуде 2023 жылдың қазан айында Қызылорда мансап орталығына жүгінген 21 жұмыссыз әлеуметтік осал азаматтарға стандартталған пилоттық сауалнама негізгі ақпарат көзі болды. Алынған мәліметтерді талдау жұмыс іздеушілердің еңбек нарығына тиімді интеграциялануына кедергі келтіретін елеулі кедергілерді анықтады. Бөлектелген негізгі мәселелерге ақпаратқа қолжетімділіктің шектеулілігі, цифрлық сауаттылықтың төмен деңгейі және тұрақты жұмыспен қамту тетіктерінің жоқтығы жатады. Мансап орталықтарына қайталанатын сұраулар қолданыстағы бейімделу құралдарының жеткіліксіз тиімділігін көрсетеді. Авторлар субсидияланатын жұмыспен қамту тұжырымдамасын қайта қарау қажеттілігін негіздейді, ол тек уақытша қолдауға ғана емес, сонымен қатар жұмысшылардың ұзақ мерзімді интеграциясы үшін жағдай жасауға бағытталуы керек. Халықты жұмыспен қамтуға жәрдемдесу және халықтың осал топтары арасында кедейшілікті азайту бағдарламаларының тиімділігін арттыру мақсатында жұмыс берушілермен қоса қаржыландыру арқылы субсидияланатын жалақы деңгейін арттыру, оны облыс бойынша орташа мәнге жеткізу, қолжетімді кәсіптер тізімін кеңейту, кәсіби өсу тетіктерін енгізу және жұмыс берушілерді тұрақты жұмыс орындарына ауыстыруға жәрдемдесу үшін ынталандыруды дамыту ұсынылады. Зерттеу нәтижелері халықтың әлеуметтік осал топтарын қолдауға бағытталған жұмыспен қамту саясатын әзірлеу және жетілдіру үшін пайдалы болуы мүмкін.

Сонымен қатар, заманауи еңбек нарығының талаптарына сәтті бейімделудің негізгі шарты ретінде цифрлық дағдыларды дамытудың маңыздылығына баса назар аударылады. Халықтың осал топтарының тұрақты жұмысқа және мансаптық өсу мүмкіндіктеріне қол жеткізуін шектейтін институционалдық және ақпараттық кедергілерді жою қажеттілігіне ерекше назар аударылады.

Bekzhanova T., Yeshpanova D., Savanchiyeva A., Kirichok O.

**THE ROLE OF DIGITAL SKILLS AND SUBSIDIZED EMPLOYMENT IN EMPLOYMENT OF
SOCIALLY VULNERABLE GROUPS**

Annotation

The relevance of the study is due to the existing problems of employment among vulnerable categories of the population. In this study, the main source of primary information was a standardized pilot survey of 21 unemployed people from among socially vulnerable citizens who applied to the Kyzylorda career center in October 2023. The analysis of the data obtained revealed significant barriers to the effective integration of job seekers into the labor market. The key problems include limited access to information, low level of digital literacy and lack of mechanisms for sustainable employment. Repeated requests to career centers indicate the insufficient effectiveness of existing adaptation tools. The authors substantiate the need to revise the concept of subsidized employment, which should be focused not only on temporary support, but also on creating conditions for the long-term integration of workers. In order to improve the effectiveness of employment promotion programs and reduce poverty among vulnerable groups, it is proposed to increase the level of subsidized wages through co-financing by employers, bringing it to the median value for the region, expand the list of available professions, introduce mechanisms for professional growth and develop incentives for employers to facilitate the transfer of job seekers to permanent jobs. The results of the study may be useful for developing and improving employment policies aimed at supporting socially vulnerable groups.

In addition, emphasis is placed on the importance of developing digital skills as a key condition for successful adaptation to modern labor market requirements. Particular attention is paid to the need to eliminate institutional and information barriers that limit the access of vulnerable groups to stable employment and career opportunities.

